

Elállási, felmondási és visszatérítési tájékoztató

Legacy of Sol™ támogatói megjelenési csomagok

Hatályos: 2026. augusztus 15-től

1. Általános szabály

A támogatói csomag megvásárlásának tárgya támogatói megjelenési szolgáltatás. A csomagdíj nem a Legacy of Sol™ játék előrendelésének vagy előértékesítésének ellenértéke. A magasabb szintekhez kapcsolódó játékpéldány, early access, alfa- és bétateszt-hozzáférés külön díjjal nem rendelkező bónusz.

Jelen tájékoztató a fogyasztónak minősülő megrendelők elállási, felmondási és visszatérítési lehetőségeit foglalja össze. Céges megrendelőre a fogyasztói 14 napos jog nem alkalmazandó.

2. A fogyasztó 14 napos elállási/felmondási joga

A fogyasztó a távollévők között kötött szolgáltatási szerződéstől főszerződés szerint indokolás nélkül elállhat, illetve a szolgáltatás megkezdése után azt felmondhatja a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, ha jogszabályi kivétel nem alkalmazandó.

A nyilatkozat az info@legacyofsolgame.com címre küldhető. Célszerű megadni a nevet, e-mail-címet, rendelési azonosítót, a megfizetett összeget és pénznemet, valamint az elállásra vagy felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot.

A fizetéskor a fogyasztó külön kéri, hogy a támogatói megjelenési szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön. A szolgáltatás a sikeres fizetést követően az egyedi szerkesztési hozzáférés és a megjelenítési rendszer rendelkezésre bocsátásával megkezdődik. Ha a fogyasztó ezt követően a 14 napos időszakon belül felmondja a szerződést, a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díja a jogszabályok szerint elszámolható; a fennmaradó összeg visszatérítésre kerül.

A nyilvános támogatói megjelenés a támogató választása. A publikus megjelenés kikapcsolása vagy elmaradása nem hosszabbítja meg a 14 napos határidőt, mert a megjelenési szolgáltatás és szerkesztési lehetőség sikeres fizetés után rendelkezésre áll.

3. Külön szerződéses visszatérítési vállalás

Ha a végleges Legacy of Sol™ játék 2027. december 31-ig nem válik nyilvánosan elérhetővé, a Telepes vagy magasabb szintű csomag jogosultja – a törvényes 14 napos jogtól független külön szerződéses vállalás alapján – kérheti a megfizetett csomagdíj visszatérítését.

A külön visszatérítés jóváhagyásával az adott csomaghoz kapcsolódó, még fennálló játék- és teszt-hozzáférési bónusz jogosultságok megszűnnek. A fejlesztési ütemezés vagy tartalmi részletek észszerű változása önmagában nem keletkeztet külön automatikus visszatérítési jogot, ha a 2027. december 31-i feltétel nem teljesül és kötelező jogszabály másként nem rendelkezik.

4. Sikertelen, hibás vagy többszörös fizetés

Ha egy tranzakció terheltnek látszik, de a rendszer nem rögzítette sikeresként, vagy ugyanaz az összeg tévesen többször került levonásra, a Szolgáltató a rendelési és tranzakciós azonosítók alapján kivizsgálja az esetet. Téves vagy ismételt terhelés esetén a jogalap nélkül beszedett összeg visszatérítésre kerül.

5. A visszatérítés módja és ideje

A jóváhagyott visszatérítés főszerződés szerint az eredeti fizetési módra történik: Stripe-tranzakciónál Stripe-on, SimplePay-tranzakciónál SimplePay-en keresztül. A visszatérítés pénzneme főszerződés szerint megegyezik az eredeti fizetés pénznemével.

A Szolgáltató a jogszerűen járó visszatérítést indokolatlan késedelem nélkül és a vonatkozó jogszabályi határidőn belül kezdeményezi. A tényleges jóváírás időpontja a fizetési szolgáltatótól és a kártyakibocsátó banktól is függ.

6. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett: LittleShark Marketing Kft.

Postai cím: 4034 Debrecen, Szamos utca 18.

E-mail: info@legacyofsolgame.com

Alulírott kijelentem, hogy elállok / felmondom az alábbi Legacy of Sol™ támogatói megjelenési csomagra kötött szerződést:

Megrendelő neve: _____

Megrendelő e-mail-címe: _____

Rendelési azonosító: _____

Megfizetett összeg és pénznem: _____

Szerződés/fizetés dátuma: _____

Dátum: _____ Aláírás (kizárólag papír alapú nyilatkozat esetén): _____

7. Panasz és jogorvoslat

Visszatérítési kérdés vagy panasz az info@legacyofsolgame.com címen jelezhető. A fogyasztó a jogszabály szerint illetékes békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhat.

8. Főbb jogszabályok

A fogyasztói elállási/felmondási jogra különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az alkalmazandó európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.